

# FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS

A PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE TÁRSASÁGUNK SZÉKHELYE, ugyanakkor a panaszok a reklamacio@marshallablak.hu e-mail címre is bejelenthetők.

## CÉGADATOK:

Cégnév: MARSHALL Ablakgyár Kereskedelmi és Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
(továbbiakban Társaság)  
Székhely: 3300 Eger, Vincellériskola u. 3.  
Tel: +36 70 643 43 43  
e-mail: info@marshallablak.hu  
weblap: www.marshallablak.hu  
Cégjegyzékszám: Cg. 10-09-027519  
Adószám: 13952512-2-10

A panaszt a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszoljuk és közöljük, elutasító álláspontunkat kötelesek vagyunk megindokolni. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A panasz elutasítása, fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve békéltető testülethez fordulhat. Ugyanakkor Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében nem kívánja igénybe venni a békéltető testületi eljárást, vagyis nem veti alá magát annak döntésének.

## FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG elérhetőségei:

**Heves Megyei Kormányhivatal** Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.  
Ügyfélfogadás: H - Cs. 8.00 - 16.00, P. 8.00 - 13.00  
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék  
E-mail: fogyved@heves.gov.hu  
Levél cím: 3300 Eger, Postafiók 216.  
honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/heves/--/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly>

A békéltető testületek elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu> honlap címen, a „Testületek” menüpont alatt találhatóak.

## BÉKÉLTETŐ TESTÜLET elérhetőségei:

**Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület**  
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  
Ügyfélfogadás: H. 9.00 - 12.00, Sze. 9.00 - 12.00, P. 9.00 - 12.00  
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék  
E-mail: bekeltetes@hkik.hu  
Levél cím: 3300 Eger, Postafiók 440.

Osztafin Zsolt Béla ügyvezető  
MARSHALL Ablakgyár Kft.